



Attitudes of female administrators at the College of Applied Studies and
Community Service at King Saud University towards digital
administrative transformation



<https://doi.org/10.37653/juah.2023.144586.1257>

*Dr. Mona Abdulla Al- Samhan

King Saud University - College of Applied Studies and Community Service

Submitted:

02/11/2023

Accepted:

09/12/2023

Published:

10/09/2024

Abstract:

This study aimed to identify the attitudes of female administrators at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University towards digital transformation reached, and if there were statistically significant differences detected at the significance level ($\alpha = 0.05$) in the attitudes of female administrators at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University towards administrative digital transformation according to the variables (administrative experience and academic qualification). The descriptive approach was followed. The study sample consisted of all female administrators working at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University, and their number reached (218) administrators. To achieve the objectives of the study, the researcher built a measure of the trend towards administrative digital transformation, which consists of (28) statements divided into four axes: (the trend towards appreciating the importance of digital transformation, the trend towards standards for administrative digital transformation, the trend towards electronic management in light of digital transformation, and the trend Towards the obstacles to administrative digital transformation. The results showed that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the axes of the scale of the trend towards administrative digital transformation reached (3.74), with a high positive trend, and the axis (Requirements of Administrative Digital Transformation) ranked first with an arithmetic mean ((3.93), with a high positive trend, followed by the axis (Estimating the importance of administrative digital transformation, with an arithmetic mean of (3.91), with a high positive trend, and then the axis (electronic management in light of administrative digital transformation), with an arithmetic mean of (3.79), with a high positive trend, and

©Authors, 2024, College of Education for Humanities University of Anbar. This is an open-access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



*Corresponding author E-mail :
moalsamhan@ksu.edu.sa

١٥٩٦

P. ISSN 1995-8463 /E. ISSN 2706-6673

finally the axis (obstacles to administrative digital transformation), with an arithmetic mean. (3.35) with a moderate trend degree, The results also showed that there were no statistically significant differences in the attitudes of female administrators at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University towards administrative digital transformation according to the variables (administrative experience and academic qualification). The study recommended that the administrative leadership at the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University adopt and consolidate positive attitudes among employees towards digital transformation in administrative and educational work.

Keywords: Attitudes, Digital Administrative transformation

اتجاهات الإداريات نحو التحول الرقمي الإداري في كلية الدراسات التطبيقية

وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود

د. منى عبد الله السمحان

المملكة العربية السعودية- جامعة الملك سعود- كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع

المخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الإداريات نحو التحول الرقمي الإدارية بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، ومن ثم الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعاً لمتغيري (الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي)، واتبعت المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من جميع الإداريات العاملات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، وبلغ عددهن (٢١٨) إدارية، ولتحقيق أهداف الدراسة، قامت الباحثة ببناء مقياس لاتجاه نحو التحول الرقمي الإداري وتكون من (٢٨) عبارة توزعت على أربعة محاور، هي: (الاتجاه نحو تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو معايير التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، والاتجاه نحو معوقات التحول الرقمي الإداري). أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على محاور مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي الإداري بلغ (٣.٧٤)، وباتجاه إيجابي مرتفع، وكان محور (الاتجاه نحو معايير التحول الرقمي الإداري) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.93)، وباتجاه إيجابي مرتفع، تلاه محور (الاتجاه نحو تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري)، بمتوسط حسابي (3.91)، وباتجاه إيجابي مرتفع، ومن ثم محور (الاتجاه نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري) بمتوسط حسابي (3.79)، وباتجاه إيجابي مرتفع، وأخيراً محور (الاتجاه نحو معوقات التحول الرقمي الإداري)، بمتوسط حسابي (3.35) بدرجة اتجاه متوسطة، كما أشارت

النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعاً لمتغيري الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي. وأوصت الدراسة تبني القيادات الإدارية بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود ترسيخ الاتجاهات الإيجابية لدى العاملين نحو التحول الرقمي في العمل الإداري والتعليمي.

الكلمات المفتاحية: الاتجاه؛ التحول الرقمي الإداري.

المقدمة :

يشهد العالم اليوم تطوراً معرفياً وتقنياً متسارعاً، ونقلة رقمية هائلة، شملت كافة مجالات الحياة وتعمقت في الحقل التربوي بشكل بارز، حيث أصبحت التكنولوجيا الرقمية تستخدم لتعزيز المعرفة والخدمات الرقمية المختلفة بطرق مبتكرة، ولما وكبة هذا التطور لا بد من إعداد العاملين من إداريين وأكاديميين في المؤسسات التعليمية المختلفة ليصبحوا قادرين على التفاعل مع معطيات التكنولوجيا الرقمية، والإفادة منها في تنفيذ مهامهم ووظائفهم المختلفة.

ويذكر السواط والحربي (٢٠٢٢) أن تحديات العصر الرقمي بكافة مخرجاته فرضت انتقال التعاملات والإجراءات الإدارية والأكاديمية إلى الفضاء الإلكتروني، مما أدى بالمؤسسات على اختلاف نشاطاتها إلى تطوير وظائفها ومهامها لمسايرة التحديات الرقمية المتلاحقة من خلال التحول من النمط التقليدي إلى النمط الرقمي جنباً إلى جنب مع الربط بين رقمنة الأعمال والمهام عبر ما يعرف ب (التحول الرقمي) (Digital Transformation). وترى العمري (٢٠٢٣) أن التحول الرقمي يعتبر من الضروريات الأساسية التي تعتمد عليها كافة القطاعات الأكاديمية والإدارية والتعليمية، بوصفه لغة عصر المعرفة والتقنية لمواكبة الكم الهائل من المعلومات والبيانات، مما فرض وجود برامج ووسائل رقمية حديثة لاحتواء المعلومات والسيطرة عليها والإفادة الممكنة منها .

ويشكل التحول الرقمي مخرجاً مهماً من مخرجات التكنولوجيا المعاصرة، ووسيلة لتعزيز جودة الخدمات وتحقيق تنمية مستدامة، وتحولاً رقمياً تسعى إليه كثير من المؤسسات، نظراً لما يوفره من سمات وتسهيلات تختصر الوقت والجهد والمال في عديد من الأوقات (Limani, & Hajrizi, 2019 & Retkoceri, 2019). وفي السياق ذاته يشير (Kaiser & Laszlo, 2023). أن كثير من المؤسسات الخدمية تسعى إلى تحويل خدماتها المطروحة للمستفيدين من صورتها التقليدية إلى صورة رقمية، بما يضمن لها توفير الخدمة مدة أطول، وبجهد أقل، ولشريحة مستفيدين أكبر، فهو نقلة نوعية في وسيلة تقديم الخدمات المؤسسية، حيث لا يقتصر الأمر على تقديم الخدمة وإنما توليدها وإنتاجها، واستخدامها .

لذا، أصبح التحول الرقمي (Digital Transformation) ضرورة حتمية للتطور السريع



للتكنولوجيا الحديثة، وتضخم حجم البيانات والمعلومات، وما فرضه من مخاطر ناجمة عن الأنشطة الرقمية، والتحكم في التطبيقات الرقمية المستخدمة في تطوير العمل الإداري، الأمر الذي أدى إلى الترابط بين الرقمية والاستراتيجيات المتبعة في تنفيذ الأعمال الإدارية (العتيبي والمفيز، ٢٠٢١). لا سيما وإن العمل الإداري يعتبر مكملاً للعمل الأكاديمي في الجامعات، حيث لا يمكن تصور إمكانية تحقيق الجامعة لرسالتها ووظائفها وتحويل رؤيتها إلى واقع ملموس دون وجود جهاز إداري وعمليات إدارية فاعلة، فهناك ارتباط وثيق بين حجم وجود الخدمات الجامعية المختلفة والمنظومة الإدارية (القرعاوي، ٢٠٢٠).

ويشير مفهوم التحول الرقمي (Digital Transformation) إلى العمليات التي تضمن الاستخدام الفعال للتقنية الرقمية في تمكين المؤسسة من إنجاز أعمالها وتحقيق أهدافها، عن طريق تحول الطاقات البشرية إلى محرك قوي يدفع عملية التحول الرقمي لتجويد العمليات والهياكل التنظيمية التي تساعد متخذي القرار على الاستفادة والاستثمار في هذا التحول (Segura & González, 2017). وهو بهذا المعنى يركز على استخدام التكنولوجيا الرقمية في تنظيم الأعمال الإدارية والأكاديمية، والهياكل التنظيمية، والكوادر البشرية، وتوظيف البيانات والتطبيقات الرقمية، بغرض تسهيل تجربة المستفيدين، وتحقيق فائدة وعائد أكبر.

وقد قدمت التكنولوجيا الرقمية وتطبيقاتها حلولاً لكثير من المشكلات الإدارية التي تساعد على الشفافية وتيسير الأعمال الإدارية، مما عزز دور التحول الرقمي وظهرت مفاهيم عديدة في مجال الإدارة، مثل: الإدارة الرقمية، الإدارة بالرؤية، الإدارة بالشفافية، الإدارة الإلكترونية، وقد أحدث ذلك اتجاهات بدرجات مختلفة بين الإداريين والأكاديميين في الجامعات.

ويعتبر التحول الرقمي في الجامعات السعودية ترجمة لرؤية المملكة لعام ٢٠٣٠، وفي ضوء ذلك بادرت المملكة العربية السعودية بإطلاق برنامج التحول الرقمي كأحد البرامج الأساسية لتحقيق رؤية المملكة (٢٠٣٠) لبناء حكومة رقمية، واقتصاد رقمي، ومجتمع رقمي لإيجاد اقتصاد مزدهر ومستقبل أفضل للمملكة، ودعمت المملكة من خلال برنامج التحول الرقمي روح الإبداع وريادة الأعمال في المجتمع السعودي، للوصول إلى مجتمع رقمي إلى جانب بناء وتطوير البنية التحتية الرقمية اللازمة لتطوير قطاع تقنية المعلومات والنهوض به (الغيري، ٢٠٢٠).

وقد شهدت كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود انطلاقة علمياً ورقمياً في تكنولوجيا المعلومات الإدارية والتعليمية، وظهور العديد من المستحدثات التكنولوجية والتطبيقات الرقمية التي عززت اتجاه الإداريات نحو الاستفادة منها في إنجاز الأعمال الإدارية، وتحسين المنظومة الإدارية عن طريق دمج التقنيات الرقمية الحديثة في العمل الإداري في الكلية، وبذلك أصبح متاحاً أمام الإداريات برمجة وتنفيذ الأعمال الإدارية عبر المنصات الإلكترونية الخاصة بالكلية،

وإتاحة قنوات التواصل الإداري بين الأقسام الإدارية المختلفة في الكلية والرد رقمياً على استفسارات المستفيدين، وأدى ذلك إلى ظهور اتجاهات إيجابية لدى الإداريات نحو التحول الرقمي الإداري. وفي هذا السياق، أظهرت نتائج بعض الدراسات التي تناولت الاتجاه نحو التحول الرقمي، مثل دراسة (العزب، ٢٠٢٢؛ عثمان، ٢٠٢٢؛ العتيبي، ٢٠٢١؛ بهنساوي، ٢٠٢٠؛ باروم، ٢٠١٣) وجود اتجاهات إيجابية لدى الإداريين والأكاديميين نحو التحول الرقمي في العمل الإداري. مما سبق، يتضح أهمية تعزيز الاتجاه نحو التحول الرقمي لدى الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، مما جعل الباحثة تشعر بوجود حاجة لدراسته، وذلك للتعرف على اتجاهات الإداريات نحو التحول الرقمي بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود.

مشكلة الدراسة:

تعتبر الجامعات من أكثر المؤسسات تعرضاً للتحويلات والتطورات التكنولوجية المتسارعة في هذا العصر، كونها تمثل أحد روافد الاقتصاد والتنمية الهامة للمجتمع، وعلى عائقها تقع مسؤولية إمداد قطاعاتها الإدارية والعلمية بالموارد البشرية المؤهلة، ولكونها مطالبة بالتحول إلى مؤسسات منتجة، فهي بذلك تشجع على مواكبة التطورات العلمية في مجال ما تقدمه للمستفيدين من خدمات، ويأتي في مقدمتها التحول الرقمي وتعزيز الثقافة الرقمية بين العاملين في الجامعات على اختلاف مسمياتهم الوظيفية.

مع إطلاق رؤية المملكة ٢٠٣٠، عام ٢٠١٥، شهدت كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود تحولاً رقمياً في جميع مجالاتها الجامعية، ومنها المجال الإداري، وحسنت من قدرتها في كيفية إدارة استراتيجية التحول الرقمي في عمادتها وأقسامها الإدارية المختلفة، وفي إدارة أعمالها الإدارية والأكاديمية المختلفة، وامتد هذا التحول إلى جميع عمليات وأنشطة وإمكانيات الكلية، حيث أصبح التحول الرقمي من الأمور الضرورية واللازمة للتطوير والتميز .

ويشير عثمان (٢٠٢٢) أن الاتجاه نحو التحول الرقمي له أهمية كبيرة ومؤثرة في نجاح الأعمال الإدارية، باعتبارهن الشريحة الوظيفية الأقرب لاستخدام التطبيقات الرقمية في مهامهن ووظائفهن الإدارية، فالإتجاهات الإيجابية نحو التحول الرقمي لا شك في أنها تؤثر بشكل فعال في إنجاز العمل الإداري، وتساعد في نجاح تطبيق هذا النظام الرقمي الحديث. وفي هذا السياق، توصلت دراسة (Van et al, 2022) التي تناولت التحول الرقمي وعلاقته باتجاهات طلاب الجامعة نحوه، إلى وجود علاقة إيجابية بين التحول الرقمي واتجاهات الطلاب.

ومن خلال ما سبق، يتضح أهمية تعزيز الاتجاه نحو التحول الرقمي لدى العاملين في الجامعات السعودية عامة، وبكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود خاصة.

ونظرًا لحدثة موضوع التحول الرقمي والاتجاه نحوه، ولكون الباحثة عضو تدريس في الكلية لأكثر من عشر سنوات، لاحظت وجود ضعف في توظيف التحول الرقمي وتدني مستوى الاتجاه نحوه لدى الإداريات العاملات في الكلية، وأكدت على ذلك دراسة محمد والغبيري (٢٠٢٠)؛ ودراسة باروم (٢٠١٣).

لذا، شعرت الباحثة بوجود حاجة للقيام بدراسة تتناول اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود. وبالتالي، تتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤالين الآتيين:

سؤال الدراسة:

١. ما اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي، من حيث: الاتجاه نحو تقدير أهمية التحول الرقمي، الاتجاه نحو معايير التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، والاتجاه نحو معوقات التحول الرقمي الإداري؟

٢. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعًا لمتغيري (الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي)؟

أهداف الدراسة: هدفت إلى:

١. تعرف اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي، من حيث: "تقدير أهمية التحول الرقمي، الاتجاه نحو معايير التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، والاتجاه نحو معوقات التحول الرقمي الإداري".

٢. الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعًا لمتغيري (الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي)؟

أهمية الدراسة: تبرز أهمية هذه الدراسة في جانبين هما:

١. الجانب النظري:

١. تكتسب الدراسة أهميتها من حيث طبيعة الموضوع الذي تتناوله وهو اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي، وذلك للإفادة من الرقمية في إنجاز الأعمال الإدارية.

٢. تقدم الدراسة أدبًا نظريًا عن التحول الرقمي، والاتجاه نحوه، مما يفيد في إثراء المكتبة

العربية في

مجال التكنولوجيا والتطبيقات الرقمية.

٣. تتمثل أهمية الدراسة في العينة التي تتناولها وهي الإداريات بعمادات وأقسام الكلية المختلفة، وهن الفئة الأكثر حاجة للتحول الرقمي .

ب. الجانب التطبيقي:

١. تقدم الدراسة مقياساً للاتجاه نحو التحول الرقمي.

٢. توجيه اهتمام الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع في جامعة الملك سعود نحو تطبيق التحول الرقمي في إنجاز الأعمال الإدارية.

٣. توجه اهتمام القيادات الإدارية ومتخذي القرار بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع في جامعة الملك سعود نحو دعم تطبيق التحول الرقمي في الكلية بشكل فاعل للارتقاء بالعمل الإداري.

٤. فتح المجال أمام الباحثين لإجراء دراسات تتناول التحول الرقمي وعلاقتها بمتغيرات أخرى غير متغيرات الدراسة الحالية.

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود.

الحدود الموضوعية: قياس اتجاهات الإداريات العاملات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود حول التحول الرقمي.

الحدود البشرية: الإداريات العاملات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، وعددهن (٢١٨) إدارية.

الحدود الزمانية: العام الجامعي ١٤٤٥هـ / ٢٠٢٣م.

مصطلحات الدراسة:

الاتجاه (Attitude): ويعرف بأنه: "تهيؤ أو استعداد لأن نفضل أو لا نفضل نوعاً ما من الأمور أو الأعمال، فهو موقف مكتسب ثابت نسبياً لمشاعر الفرد، ومعلوماته، واستعداداته للقيام بأعمال معينة، نحو أي موضوع، ويعبر عنه لفظياً أو سلوكياً أو حتى الرفض والقبول" (طوالة وعبيدات، ٢٠١٢، ٣٨٧).

الاتجاه نحو التحول الرقمي (Digital Transformation Attitude): "موقف مكتسب ثابت نسبياً لمشاعر الفرد، ومعلوماته، وإدراكاته، التي تدور حول تطبيق التحول الرقمي للقيام بأعمال معينة، ومن ثم يعكس هذا الاتجاه مدى تقدير الفرد لأهمية التحول الرقمي ويعبر عنه لفظياً أو سلوكياً أو حتى الرفض والقبول" (بهنساوي، ٢٠٢٠، ص. ٤٦٣).

ويعرف الاتجاه إجرائياً في هذه الدراسة، بأنه: مجموع استجابات القبول أو الرفض لدى

الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو تطبيق التحول الرقمي في الأعمال الإدارية. وتقاس بمجموع الدرجات التي تحصل عليها الإداريات من الإجابة عن فقرات مقياس الاتجاه المستخدم.

التحول الرقمي (Digital Transformation): ويعرف بأنه: " عملية دمج التكنولوجيا الرقمية في مختلف المجالات والقطاعات والأعمال بهدف تقديم خدمة أفضل للمستفيدين وبكفاءة عالية في الإدارة والتشغيل وتحسين جودة الخدمات معتمدة في ذلك على التطبيقات والبرامج الحاسوبية" (Limani & Hajrizi & Retkoceri, 2019, p.54).

وتعرفه الباحثة، بأنه: مجموعة الإجراءات والأعمال الإدارية التي تقوم بها الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود لتحسين الممارسات الإدارية التي تعتمد على التقنيات الإدارية باستخدام التقنية الرقمية بهدف تحويل الممارسات الإدارية من تقليدية إلى رقمية.

الإطار النظري:

ماهية التحول الرقمي (Digital Transformation):

يرتبط مصطلح التحول الرقمي باستخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال الرقمية داخل البيئة الجامعية التعليمية أو الإدارية، واستبدال التعاملات والعمليات الإدارية بأخرى رقمية، ليرتبط تقديم الخدمات بصورة إلكترونية وزيادة الإنتاجية لرفع قدرة الجامعة على تحقيق الميزة التنافسية استجابة لمتطلبات العصر الرقمية (Al-Ohali & Alhojailan & AlSuhaibani, 2019, p.56).

وقد ورد في أدبيات التحول الرقمي عديد من التعريفات للتحول الرقمي في العملية التعليمية أو الإدارية، حيث يرى عادل (٢٠٢٣) أن: " التحول الرقمي يعني التحول من العمل التقليدي إلى العمل الإلكتروني في تنفيذ الأعمال والممارسات الإدارية أو التعليمية بما يحقق كفاءة التطوير والتحديث الرقمي" (ص.٥٤٨).

ويشير العتيبي والمفيز (٢٠٢١) إلى أن التحول الرقمي يعني: " اعتماد المؤسسات التعليمية على تقنيات التكنولوجيا الحديثة لضبط جودة المخرجات، والمحافظة على سلامة وسرية البيانات، وتسهيل تقديم الخدمات وتكنولوجيا العمليات التشغيلية والتقنيات الحديثة لضمان الإدارة الشاملة لتكنولوجيا المعلومات (p.197). ويعرفه (Bindreesm, 2019) بأنه: "بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في تنفيذ العمليات الإدارية والتعاملات التي تستخدمها المؤسسة بهدف تسهيل تقديم الخدمات والتعاملات الإدارية أو التعليمية للمستفيدين" (P. 21). ويصفه (Durão & Ferreira & Moreira, 2019, p.27) بأنه: " عملية إحداث تغييرات في كيفية إدراك وتفكير وممارسات الأفراد في العمل، والسعي إلى تحسين بيئة العمل من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،

وتنظيم



الهيكل التنظيمية للوظائف والأعمال بما يتفق وطبيعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. أما (Sabaaly, 2018) فيعرف التحول الرقمي، بأنه: " استخدام التكنولوجيا الحديثة كتطبيقات الحاسوب الرقمية، ووسائل التواصل الاجتماعي عبر الأجهزة الرقمية، والوسائط المتعددة، والواقع الافتراضي في تنفيذ المهام والخدمات الإدارية والتعليمية والبحث والتطوير" (P.172). ويعرفه (Segura & González, 2017) بأنه: " مجموعة من الإجراءات التي تضمن الاستخدام الفعال للتقنية الرقمية في تمكين المؤسسة من إنجاز أعمالها وتحقيق أهدافها" (P. 76).

من التعريفات السابقة يتضح أن التحول الرقمي يفيد الإداريات في تنفيذ الأعمال الإدارية، وفي تقديم الخدمات المختلفة للمستفيدين عن طريق استخدام الأجهزة الرقمية وتقنيات التكنولوجيا الحديثة، وذلك بدقة أكثر وسرعة في الأداء واختصار للجهد وخفض للتكاليف.

أهمية التحول الرقمي:

يعتبر التحول الرقمي للجامعات وسيلة لتحسين كفاءتها وتجويد أدائها، حيث يقود إلى تطوير الجامعة وكافة برامجها وخدماتها، لذلك تتمثل أهمية التحول الرقمي في الجامعات من جوانب مختلفة، ويخلص كل من (David & Kim, 2018), (Tqmt & Fossland & Degn, 2019), (Segura & González, 2017) أهمية التحول الرقمي في الجامعات في الجوانب الآتية:

- يحقق التحول الرقمي التكامل بين الوظائف الأساسية للجامعة، مما يوفر متطلبات القرارات بصورة أكثر كفاءة وفعالية.

- يحسن فرص استثمار الموارد البشرية والمادية للجامعة، مما يسهم في تطوير المنظومة الإدارية والتعليمية للجامعة ويحقق المنافسة العالمية.

- يطور أداء القيادات الأكاديمية والإدارية من خلال الإدارة المعلوماتية التي تتيح تحقيق مبادئ التمكين الإداري والمساءلة والنزاهة والشفافية.

- يتيح للجامعة تقديم أنشطة وخدمات رقمية جديدة، مما يوفر قيمة مضافة ويحقق إيرادات داعمة للجامعة.

- يحقق الكفاءة الإدارية والاقتصادية عن طريق إتاحة عديد من العمليات والموارد البشرية والمادية.

- يعزز التعلم الذاتي والكفاءة الذاتية لدى العاملين في الجامعة وإكسابهم عديد من المهارات الرقمية، بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل.

- يسهم في فتح كثير من المجالات والتخصصات العلمية الجديدة في الجامعة.

متطلبات تحقيق التحول الرقمي:

في ضوء تعدد مفاهيم التحول الرقمي، يتضح أن التحول الرقمي يعتمد على المعرفة والتقنية

ودمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة مجالاتها وخدماتها كهدف رئيس تسعى إليه الجامعات في المملكة العربية السعودية، لذا، فإن التحول الرقمي يتطلب توافر مجموعة من المتطلبات والشروط التي تحكم التحول الرقمي، والتي أوردها كل من: (السواط والحربي، ٢٠٢٢، ص. ٦٥٢)؛ (القرعاوي، ٢٠٢٠، ص، ٤٢)؛ (محمد والغبيري، ٢٠٢٠، ص ١٧):

- توضيح رؤية الجامعة في ضوء التحول الرقمي لما تريد أن تكون عليه.
- المراجعة المستمرة لخطة الجامعة للتحول الرقمي.
- توفير الدعم القيادي والإداري لجهود التحول الرقمي، وذلك من خلال تركيز القيادات الجامعية، وكافة المسؤولين عن الممارسات الإدارية المرتبطة بالتكنولوجيا، وتوفير الموارد البشرية والمالية والتقنية، والتشريعات اللازمة.
- تطوير الهياكل التنظيمية القائمة من خلال البعد عن الهياكل التنظيمية المعقدة، والسعي لإيجاد هياكل تنظيمية مرنة تستوعب متطلبات التحول الرقمي.
- بناء استراتيجية التحول الرقمي في ضوء تحليل سوق العمل المحلي واحتياجاته المستقبلية.

- التركيز على البعد التكنولوجي، وذلك من خلال تحديث البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، من حيث توفير الأجهزة التكنولوجية الحديثة وبرامجها المختلفة.
- تنمية الموارد البشرية من خلال تدريب العاملين على الأجهزة التكنولوجية لتنمية قراتهم ومهاراتهم الرقمية.

وعليه، فإن نجاح عملية التحول الرقمي في الجامعات السعودية لا يعتمد على مدى فاعلية التحول الرقمي فحسب، وإنما يتطلب كذلك توفر قدرات ومهارات وخصائص شخصية للقيادات الجامعية وللإداريين تعكس مدى إيمانهم والتزامهم بعملية التحول الرقمي ومتطلباتها.

دراسات سابقة:

تتضح أهمية التحول الرقمي في تسيير الأعمال الإدارية والتعليمية في المؤسسات التعليمية عامة، والجامعات السعودية خاصة، من خلال تناول البحوث والدراسات للتحول الرقمي من زوايا متنوعة، مثل دراسة مها عثمان (٢٠٢٢) إلى التعرف على اتجاهات طلبة جامعة الأزهر نحو التحول الرقمي، وفحص طبيعة العلاقة بين الاتجاه نحو التحول الرقمي والدعم الأكاديمي المدرك، واتبعت المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (٤٥٠) طالبًا وطالبة، وتم إعداد مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي، ومقياس الدعم الأكاديمي المدرك، وقد توصلت الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية مرتفعة لدى الطلبة نحو التحول الرقمي، ووجود علاقة موجبة بين الاتجاه نحو التحول الرقمي والدعم الأكاديمي المدرك.

أما دراسة أحمد بهنساوي (٢٠٢٢) فهدفت إلى التعرف على العلاقة بين الاتجاه نحو التحول الرقمي والاندماج الأكاديمي والكفاءة الذاتية ومستوى الطموح لدى طلاب جامعة بني سويف، واتبعت المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (٤٨٠) طالبًا وطالبة من طلبة جامعة بني سويف، تكونت أدوات الدراسة من أربعة مقاييس، هي: مقياس للاتجاه نحو التحول الرقمي، ومقياس الاندماج الأكاديمي من إعداد الباحث، ومقياس الكفاءة الذاتية، ومقياس الطموح، أظهرت النتائج وجود علاقة موجبة بين الاتجاه نحو التحول الرقمي والاندماج الأكاديمي والكفاءة الذاتية ومستوى الطموح لدى طلاب الجامعة.

أجرت رحاب العزب (٢٠٢٢) دراسة هدفت إلى التعرف على طبيعة الاتجاه نحو التحول الرقمي وعلاقته بجودة الحياة الأكاديمية والمرونة النفسية لدى طلبة جامعة الأزهر، واتبعت المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (٤٥٧) طالبًا وطالبة من طلبة جامعة الأزهر، وأشارت النتائج إلى وجود اتجاه إيجابي متوسط نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر، ووجود علاقة دالة إحصائيًا بين الاتجاه نحو التحول الرقمي وأبعاد جودة الحياة الأكاديمية وأبعاد المرونة النفسية، وعدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين الاتجاه نحو التحول الرقمي باختلاف النوع الاجتماعي.

أجرى بندك (Bendik, 2022) دراسة هدفت إلى اكتشاف مقومات التحول الرقمي للتعليم الجامعي في النرويج من خلال التحول الرقمي بالتعليم في ضوء أزمة كوفيد ١٩، واستخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة، حيث تم تطبيق الدراسة على جامعة أوسلو بالنرويج، وتم إجراء عدد من المقابلات مع (١١) مسؤولًا إداريًا في جامعة أوسلو، وأظهرت النتائج وجود ثلاث مراحل للتحول الرقمي في الجامعة، الأولى: المواءمة بيت التعليم الرقمي والمواد الرقمية، والثانية: تفعيل التعليم الرقمي وتطبيقه، والثالثة: تجاوز التعليم الرقمي الحدود المادية والمؤسسية للجامعة.

أجرى طلق السواط وياسر الحربي (٢٠٢٢) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، واتبعت المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٥٩٩) عضو هيئة تدريس في جامعة الملك عبد العزيز، واستخدمت الدراسة مقياسي التحول الرقمي، وكفاءة الأداء الأكاديمي، وأشارت النتائج إلى وجود أثر دال إحصائيًا للتحول الرقمي في الأداء الأكاديمي وفي جميع الأبعاد،

أجرت تراحيب العتيبي وخولة المفيز (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى تحديد مفهوم حوكمة التحول الرقمي في الإدارات التعليمية في المملكة العربية السعودية، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، ومراجعة الأدبيات والدراسات النظرية والتطبيقية عن حوكمة التحول الرقمي، وتوصلت الدراسة إلى أن حوكمة التحول الرقمي تعتبر عملية متكاملة وشاملة يتم فيها انتقال الإدارات التعليمية إلى اتباع استراتيجية بهدف ضبط جودة مخرجات التعليم.

أما دراسة محمد الغبيري (٢٠٢٠) فهدفت إلى تحليل واقع التحول الرقمي بالمملكة العربية السعودية نحو تبني استخداماتها في أحداث التطوير والتحديث والتحسين المستمر لنهضة وتقدم المملكة، ومن ثم تحديد مدى تقدمها في التعامل مع "الرقميات" واستيعاب مضامينها، ومن خلال الدراسة والتحليل تبين أن التحول الرقمي بالمملكة يسير بمعدل زيادة سنوي قدره (٥%) منذ عام ٢٠١١ وحتى عام ٢٠١٧ وهي الفترة التي تمثل السلسلة الزمنية لمتغيرات الدراسة، وأن المملكة من ضمن ثالث دول بالمنطقة، تقع ضمن مجموعة الدول الداعمة للتقنيات على مؤشر الاتصالات العالمي لعام ٢٠١٧.

وهدف دراسة عبد العزيز الجوحان وعبد المجيد العجلوني (Alhusbaishy & Aljuhan, 2020) إلى تحديد المعوقات التي تحد من التحول الرقمي في الجامعات السعودية، واتبعت المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٦٧) عضو هيئة تدريس من الجامعات السعودية، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أن أبرز المعوقات التي تحد من التحول الرقمي في الجامعات السعودية تتمثل في الموارد البشرية والمادية، وفي الخوف من التغيير، بالإضافة إلى نقص في القدرة على التخطيط للتحول الرقمي، والذي يتبعه نقص في الخبرة في التعامل مع متطلبات التحول الرقمي.

فيما حاولت دراسة الشريف (٢٠١٩) تعرف طبيعة اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني، وتم اتباع المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٦٦) طالبًا وطالبة من طلبة جامعة شقراء، وتم تصميم مقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني، وقد أشارت النتائج إلى أن اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني إيجابية، وعدم وجود فروق دالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني تبعًا لمتغير النوع الاجتماعي.

واستهدفت سميرة باروم (٢٠١٣) تعرف اتجاهات الإداريات بكلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الملك عبد العزيز نحو المفاهيم الإدارية الحديثة، واتبعت المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من كافة الإداريات بكلية الاقتصاد المنزلي والبالغ عددهن (٦٠) إدارية، وطبقت الدراسة مقياس الاتجاه من تصميم الباحثة، وأظهرت النتائج أن الإداريات بكلية الاقتصاد المنزلي يتمتعن باتجاه إيجابي نحو تطبيق المفاهيم الإدارية الحديثة في العمل الإداري.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة ذات العلاقة بمجال الدراسة الحالية، يتضح أن هذه الدراسات تناولت التحول الرقمي من زوايا متنوعة، حيث اهتمت دراسة باروم (٢٠١٣)؛ ودراسة الشريف (٢٠١٦)؛ ودراسة بهنساوي (٢٠٢٢)؛ ودراسة العزب (٢٠٢٢)؛ ودراسة عثمان (٢٠٢٢). بالبحث في الاتجاه نحو التحول الرقمي. في حين بحثت دراسات أخرى في واقع التحول الرقمي في

المملكة



العربية السعودية، كدراسة: الجوحان والعجلوني (٢٠٢٠)؛ ودراسة العتيبي والمفيز (٢٠٢٠)؛ ودراسة الغبيري (٢٠٢٠). بينما استهدفت دراسة السواط والحربي (٢٠٢٢) تعرف أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز.

تتفق الدراسة الحالية مع تلك الدراسات من حيث الموضوع وهو التحول الرقمي، والمنهج المتبع وهو المنهج الوصفي، إلا إنها تميزت عن غيرها من دراسات من حيث تناولها بالتحديد اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي ومدى الإفادة منه في الممارسات الإدارية في الكلية. هذا وقد أفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة، واختيار المنهج المناسب، وفي إعداد مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي، مع الإفادة في تحليل البيانات ومناقشة النتائج.

منهج الدراسة:

بناءً على مشكلة الدراسة وأسئلتها ، فإن المنهج الملائم للدراسة هو المنهج الوصفي المسحي، والذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كميّاً وكيفياً.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون المجتمع من جميع الإداريات العاملات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، وبلغ عددهن (٢١٨) إدارية للعام الجامعي ١٤٤٥هـ (التقرير الاحصائي للكلية). ونظراً لصغر حجم المجتمع، تكونت عينة الدراسة من جميع أفراد المجتمع، وبلغ عددهن (٢١٨) إدارية. والجدول (١) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيري الخبرة الإدارية والمؤهل العلمي.

الجدول (١): توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيري الإدارية والمؤهل العلمي

المتغير	الفئة	عضو هيئة تدريس
الخبرة الإدارية	أقل من ٥ سنوات	٤٨
	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	٩٤
	١٠ سنوات فأكثر	٧٦
المؤهل العلمي	المجموع	٢١٨
	بكالوريوس	١٢٦
	أخرى	٩٢
	المجموع	٢١٨

Table 1: Distribution of the study sample according to the variables of administrative and academic qualification The community consisted of all female administrators working in the College of Applied Studies and Community Service at King Saud University, and their number reached (218) administrators for the academic year 1445 AH (College Statistical Report). Due to the small size of the community, the study sample consisted of all members of the community, and their number reached (218) female administrators

مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي:

قامت الباحثة بتصميم مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي بما يتناسب مع خصائص عينة الدراسة، وتم تصميم المقياس وفق الخطوات الآتية:

١. مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت الاتجاهات بشكل عام، والاتجاه نحو التحول الرقمي بشكل خاص، كدراسة عثمان (٢٠٢٢)، ودراسة القرعاوي (٢٠٢٢)، ودراسة العتيبي والمفيز (٢٠٢٢)، ودراسة السواط والحربي (٢٠٢٢)، ودراسة العنزي (٢٠٢٢)، ودراسة (Limani & Hajrizi & Retkoceri, 2019). وكذلك الاطلاع على بعض المقاييس التي أعدت لقياسه، كمقياس سيد والبيطار (٢٠٢٣)، ومقياس بهنساوي (٢٠٢٢)، ومقياس عثمان (٢٠٢٢)، ومقياس العزب (٢٠٢٢)، ومقياس الشريف (٢٠١٩). كما قامت الباحثة بعمل استبيان مفتوح لبعض الإداريات في الكلية بتوجيه عدد من الأسئلة لهن وفق محاور التحول الرقمي الأربعة.

٢. افادت الباحثة من مراجعة الدراسات والمقاييس السابقة، ومن استجابات الإداريات على أسئلة الاستبيان في تحديد عبارات المقياس وصياغتها بما يتفق مع التعريف الإجرائي للاتجاه نحو التحول الرقمي والذي اعتمدته الدراسة، وهو: مجموع استجابات القبول أو الرفض لدى الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو تطبيق التحول الرقمي في الأعمال الإدارية.

٣. تكون بصورته المبدئية من (٣٦) عبارة موزعة على أربعة مجالات للاتجاه نحو التحول الرقمي، هي: (الاتجاه نحو تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو معايير التحول الرقمي الإداري، الاتجاه نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، والاتجاه نحو معوقات التحول الرقمي الإداري).

٤. عرض المقياس بصورته المبدئية على عدد من المحكمين من أساتذة جامعة الملك سعود المتخصصين في علم النفس والصحة النفسية والإدارة التربوية وتكنولوجيا المعلومات، وانتهت عملية التحكيم إلى تعديل وحذف بعض العبارات، وقبلت العبارة التي نالت نسبة موافقة (٨٠%) فأكثر من المحكمين، وتكون المقياس بصورته النهائية من (٣٠) عبارة توزعت على أربعة مجالات. حيث تشير الدرجة المرتفعة إلى ارتفاع مستوى الاتجاه نحو التحول الرقمي ارتفاعًا إيجابيًا لدى الإداريات، وتشير الدرجة المنخفضة إلى وجود اتجاه سالب نحو التحول الرقمي لدى الإداريات.

٥. وضع مفتاح لتصحيح المقياس على أساس تدرج الاستجابات نحو عبارات المقياس باستخدام تدرج ليكرت الخماسي، على النحو الآتي: موافق بشدة، موافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة. وتأخذ الدرجات على الترتيب (١، ٢، ٣، ٤، ٥). كما تم تحويل الاستجابات عند التحليل إلى تدرج ثلاثي، بدرجة (مرتفعة، متوسطة، منخفضة)، ولتحديد المدى تم طرح أقل متوسط حسابي من

أعلى متوسط



حسابي ($1 = 4 - 5$)، وقسمة الناتج على عدد فئات الدرجات الجديدة ($3 \div 4 = 0.75$)، وبالتالي تكون المتوسطات الحسابية المعتمدة في الحكم على استجابات عينة الدراسة: بدرجة اتجاه مرتفعة من ($0.724 - 0.766$)، بدرجة اتجاه متوسطة من ($0.567 - 0.774$)، وبدرجة اتجاه منخفضة من ($0.687 - 0.714$).

صدق المقياس:

أ. الصدق العاملي: بعد التأكد من ملائمة البيانات لأسلوب التحليل العاملي، تم اخضاع مصفوفة الارتباط لأسلوب تحليل المكونات الأساسية. والجدول (٢) يوضح تشعبات المكونات المستخرجة بعد التدوير المتعامد لمقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي.

الجدول (٢): تشعبات العوامل المستخرجة بعد التدوير المتعامد الناتجة عن التحليل العاملي

(ن: ٢١٨)

العبارات	التشعبات	قيم الشبوع	العبارات	التشعبات	قيم الشبوع	العبارات	التشعبات	قيم الشبوع
١	0.766	0.724	١١	0.774	0.567	٢١	0.737	0.687
٢	0.722	0.721	١٢	0.678	0.584	٢٢	0.732	0.714
٣	0.732	0.716	١٣	0.674	0.612	٢٣	0.741	0.722
٤	0.756	0.712	١٤	0.712	0.602	٢٤	0.727	0.711
٥	0.664	0.667	١٥	0.745	0.618	٢٥	0.687	0.689
٦	0.586	0.682	١٦	0.714	0.678	٢٦	0.688	0.716
٧	0.663	0.711	١٧	0.679	0.645	٢٧	0.712	0.722
٨	0.711	0.674	١٨	0.732	0.674	٢٨	0.721	0.718
٩	0.724	0.712	١٩	0.738	0.586	٢٩	0.726	0.742
١٠	0.678	0.722	٢٠	0.678	0.564	٣٠	0.748	0.714

الجذر الكامن: 19.199

نسبة التباين: 22.456

Table (2) shows that the scale's phrases were saturated over one year (30) phrases with statistically significant saturation, and their latent root was (19.199), with a variance ratio of (22.456), which is a large variance ratio that reflects that this factor explains a large proportion of the variance in the scale, and these results confirm the factorial validity of the scale of the attitude towards digital transformation.

من الجدول (٢)، يتضح أن عبارات المقياس تشبعت على عام واحد (٣٠) عبارة تشبعتاً دالاً إحصائياً، وكان الجذر الكامن لها (19.199)، بنسبة تباين (22.456)، وهي نسبة تباين كبيرة تعكس أن هذا العامل يفسر نسبة كبيرة من التباين في المقياس، وتؤكد هذه النتائج الصدق العاملي لمقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي.

ب. الاتساق الداخلي:

للتأكد من الصدق الداخلي للمقياس، قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط كل عبارة بالمجموع الكلي لعبارات كل مجال، والجدول (٣) يوضح معاملات الاتساق الداخلي لعبارات مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي.

الجدول (٣): معاملات الاتساق الداخلي لعبارات مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي

الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط
١	** 0,422	١١	** 0,445	٢١	** 0,422
٢	** 0,445	١٢	** 0,473	٢٢	** 0,434
٣	** 0,448	١٣	** 0,512	٢٣	** 0,421
٤	** 0,511	١٤	** 0,514	٢٤	** 0,422
٥	** 0,492	١٥	** 0,428	٢٥	** 0,463
٦	** 0,478	١٦	** 0,464	٢٦	** 0,472
٧	** 0,418	١٧	** 0,471	٢٧	** 0,462
٨	** 0,426	١٨	** 0,414	٢٨	** 0,4521
٩	** 0,512	١٩	** 0,412	٢٩	** 0,467
١٠	** 0,517	٢٠	** 0,432	٣٠	** 0,433

*اعتمدت الدراسة معيار ايبيل (Ebel, 1972, p 604) الذي يشير إلى أن الفقرة تكون جيدة التمييز إذا كان معامل ارتباطها (0.30) فأكثر.

** معاملات ارتباط مقبولة ودالة عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.05)$. * معاملات ارتباط مقبولة ودالة عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.01)$.

It is clear from Table (3) that all correlation values were greater than (0.30) according to Ebel's criterion (Ebel, 1972, p. 604), and these values are statistically significant at a significance level of (0.01), and these values are acceptable.

يتضح من الجدول (٣) أن جميع قيم الارتباط جاءت أكبر من (0.30) حسب معيار ايبيل (Ebel, 1972, p. 604)، وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وهذه القيم مقبولة.

ثبات المقياس:

تم حساب ثبات مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي الإداري باستخدام معامل (Cronbach alpha)، وإعادة التطبيق على عينة استطلاعية بعد مرور فاصل زمني وقدره اسبوعان، وبينت النتائج أن قيم معاملات الاتساق الداخلي (Cronbach alpha) لكل مجال من مجالات المقياس تراوحت بين (0.78 - 0.88)، وبلغ معامل الثبات الكلي للمقياس (0.84)، مما يشير إلى تمتع المقياس بمعاملات ثبات مقبولة لأغراض الدراسة.

الأساليب الإحصائية:

للإجابة عن سؤالي الدراسة، تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية من خلال برنامج الرزم الإحصائية (SPSS):

- معامل ألفا كرونباخ (Alpha Chronbach) ومعامل ارتباط بيرسون (Correlation Pearson) لحساب معاملات الثبات والصدق للمقياس.

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المقياس ومجالاته والدرجة الكلية.

- اختبار تحليل التباين المتعدد (MANOVA) للكشف عن فروق تبعاً لمتغير الخبرة الإدارية والمؤهل العلمي.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج السؤال الرئيس: ما اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي؟

للإجابة عن هذا السؤال، حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على كل محور من محاور مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي الإداري (تقدير أهمية التحول الرقمي، متطلبات التحول الرقمي الإداري، الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري، معوقات التحول الرقمي الإداري)، وللمقياس الكلي. والجدول (٤) يوضح ذلك.

الجدول (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل محور من محاور مقياس الاتجاه

نحو التحول الرقمي الإداري مرتبة تنازلياً

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١ متطلبات التحول الرقمي الإداري.	٣.٩٣	0.78	مرتفعة
٢ تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري..	٣.٩١	٠.٨٤	مرتفعة
٣ الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري.	٣.٧٩	٠.٨٢	مرتفعة
٤ معوقات التحول الرقمي الإداري.	٣.٣٥	٠.٩٠	متوسطة
الكلي للمقياس	٣.٧٤	٠.٨٣	مرتفعة

It is clear from Table (4) that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the axes of the scale of attitude towards administrative digital transformation reached (3.74), with a standard deviation of (0.83), and a high degree of attitude.

يتضح من الجدول (٤) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على محاور مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي الإداري.. بلغ (٣.٧٤)، وانحراف معياري (٠.٨٣)، وبدرجة

مرتفعة من الاتجاه، حيث جاء محور (متطلبات التحول الرقمي الإداري) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.93)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، تلاه محور (تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري)، بمتوسط حسابي (3.91)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، ومن ثم محور (الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري) بمتوسط حسابي (3.79)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، وأخيراً محور (معوقات التحول الرقمي الإداري)، بمتوسط حسابي (3.35) وبدرجة متوسطة من الاتجاه.

وبعد النظر في قيم المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة، يتضح أن مستوى الاتجاه العام نحو التحول الرقمي الإداري مرتفع، مما يدل على وجود اتجاه إيجابي نحو التحول الرقمي الإداري لدى الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود. ويمكن تفسير هذه النتيجة أن الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع لديهن الخبرة والمعرفة اللازمة لاستخدام التقنية الرقمية الحديثة بكفاءة في تنفيذ الأعمال الإدارية رقمياً، وربما ساعدهن ذلك على تكوين اتجاهات إيجابية نحو التحول الرقمي الإداري.

كما ترى الباحثة أن الإداريات هن الأكثر معرفة بمتطلبات التحول الرقمي الإداري، مما قد يؤهلن للتكيف والتوافق مع متطلبات الرقمية ومستحدثاتها التكنولوجية.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة باروم (٢٠١٣) التي أشارت إلى أن الإداريات بكلية الاقتصاد المنزلي يتمتعن باتجاه إيجابي نحو تطبيق المفاهيم الإدارية الحديثة. ونتيجة دراسة الشريف (٢٠١٩) التي أشارت إلى أن اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التحول الرقمي في التعليم إيجابية. ونتيجة دراسة بهنساوي (٢٠٢٢)، التي توصلت نتائجها إلى إن الاتجاهات نحو التحول الرقمي مرتفعة. ونتيجة دراسة عثمان (٢٠٢٢) التي أكدت وجود اتجاهات إيجابية نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العزب (٢٠٢٢) حيث أشارت النتائج إلى وجود اتجاه إيجابي متوسط نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر. ونتيجة دراسة (Naseer & Raflque, 2021) التي بينت أن اتجاهات طلاب الجامعة نحو التحول الرقمي متوسطة.

ولمزيد من التوضيح، حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات كل محور من محاور مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي، والجداول (٥، ٦، ٧، ٨) تبين ذلك.

المحور الأول: تقدير أهمية التحول الرقمي.

الجدول (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات العينة على عبارات محور تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	٣	أقدر اهداف رؤية الكلية للتحول الرقمي الإداري.	٤.٣٨	0.62	مرتفعة
٢	٥	أؤيد رؤية المملكة ٢٠٣٠ لدعم عملية التحول الرقمي الإداري في الكلية.	٤.١٢	٠.٧٤	مرتفعة
٣	٦	أرى أن التحول الرقمي الإداري يساعدني على حفظ المعلومات رقمياً بما يضمن سريتها.	٣.٨٨	٠.٨٢	مرتفعة
٤	١	أهتم بالتدريب على برامج التحول الرقمي لاستخدامها في إدارة العمل الإداري.	٣.٨٢	٠.٨٩	مرتفعة
٥	٧	أرى أن التطبيقات الرقمية تسهل عملية إنتاج المعرفة الإدارية والحصول عليها.	٣.٧٦	٠.٩٢	مرتفعة
٦	٢	أرغب في التعامل مع المصادر الرقمية المختلفة في إنجاز العمل الإداري.	٣.٧٤	٠.٩٤	مرتفعة
٧	٤	أهتم بالمشاركة في أنشطة تقاسم المعرفة الإدارية من خلال المنتديات والملتقيات الإلكترونية.	٣.٧٠	٠.٩٥	مرتفعة
الكلية للمحور			٣.٩١	٠.٨٤	مرتفعة

It is noted from Table (5) that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the phrases of the axis of estimating the importance of digital transformation reached (3.91), with a high degree of direction, and the arithmetic means of the axis phrases ranged between (3.70-4.38).

يلاحظ من الجدول (٥) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور تقدير أهمية التحول الرقمي بلغ (٣.٩١)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، وتراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (٣.٧٠-٤.٣٨)، وتبين أن جميع العبارات قيمت بدرجة مرتفعة من الاتجاه، حيث جاءت العبارة رقم (٣)، ونصها: (أقدر اهداف رؤية الكلية للتحول الرقمي الإداري) بالمرتبة الأولى. بمتوسط حسابي (٤.٣٨)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه كبيرة، حين جاءت العبارة (٧) ونصها: " أهتم بالمشاركة في أنشطة تقاسم المعرفة الإدارية من خلال المنتديات والملتقيات الإلكترونية"، بالمرتبة الأخيرة من بين عبارات هذا المحور، وبمتوسط حسابي (3.70)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه.

مما سبق، يتضح أن اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري إيجابية وبدرجة مرتفعة.

وبعد النظر في قيم المتوسطات الحسابية لاستجابات الإداريات على عبارات محور تقدير أهمية التحول الرقمي الإداري، يتضح أن كل عبارة تحدد درجة الأهمية للاتجاه الممارس، وإن أهم

(٤) عبارات وفق آراء العينة تتمثل وفق الترتيب التنازلي في (تقدير اهداف رؤية الكلية للتحول الرقمي الإداري، النظر بإيجابية نحو رؤية المملكة ٢٠٣٠ لدعم عملية التحول الرقمي الإداري في الكلية، أهمية التحول الرقمي في حفظ المعلومات رقميًا بما يضمن سريتها، الاهتمام بالتدريب على برامج التحول الرقمي لاستخدامها في إدارة العمل الإداري..

وقد ترجع هذه النتيجة إلى اهتمام الكلية بتعزيز اتجاهات الإداريات نحو التحول الرقمي عن طريق إعلان رؤية الكلية للتحول الرقمي وتعريف العاملين بها.

كما يلاحظ وجود تقارب في مستوى تقديرات الإداريات لأهمية التحول الرقمي، مما يشير إلى أن الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع لديهن المعرفة الكافية حول أهمية التحول الرقمي، مما عزز لديهن القدرة على إدراك أهميته في العمل الإداري.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة باروم (٢٠١٣) التي أشارت إلى أن الإداريات بكلية الاقتصاد المنزلي يتمتعن باتجاه إيجابي نحو أهمية تطبيق المفاهيم الإدارية الحديثة. (ونتيجة دراسة الشريف، ٢٠١٩) التي أشارت إلى أن اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التحول الرقمي في التعليم إيجابية. ونتيجة دراسة بهنساوي (٢٠٢٢)، التي توصلت نتائجها إلى إن الاتجاهات نحو التحول الرقمي مرتفعة. ونتيجة دراسة عثمان (٢٠٢٢) التي أكدت وجود اتجاهات إيجابية نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العزب (٢٠٢٢) حيث أشارت النتائج إلى وجود اتجاه إيجابي متوسط نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر.

المحور الثاني: متطلبات التحول الرقمي.

الجدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات العينة على عبارات محور

متطلبات التحول الرقمي الإداري مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	المؤشرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	٩	أميل إلى الالتزام بالسلوكيات الصحيحة عند استخدام تقنيات التحول الرقمي المختلفة في العمل الإداري.	٤.٣٢	0.58	مرتفعة
٢	١١	أدرك أهمية تعلم المهارات الرقمية اللازمة للتحول الرقمي الإداري.	٤.١٢	٠.٦٤	مرتفعة
٣	١٣	أرى ضرورة توفر محركات البحث الرقمية لأداء العمل الإداري.	٣.٩٦	٠.٧٦	مرتفعة
٤	١٢	أرى ضرورة توفر مكتبة رقمية وقواعد بيانات تخدم عملية التحول الرقمي الإداري.	٣.٨٨	٠.٨٢	مرتفعة
٥	٨	أرى ضرورة مراجعة الوظائف الإدارية الرقمية وعملية التحول الرقمي الإداري بشكل مستمر.	٣.٧٨	٠.٨٦	مرتفعة
٦	١٠	أرغب مشاركة المعرفة الرقمية الخاصة بالكلية مع المجتمع.	٣.٧٤	٠.٨٨	مرتفعة

الرتبة	الرقم	المؤشرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٧	١٤	أرغب بالمشاركة في البرامج التدريبية للإداريات حول طرق وأساليب التحول الرقمي الإداري.	٣.٧٠	٠.٩٠	مرتفعة
		الكلية للمحور	٣.٩٣	٠.٧٨	مرتفعة

It is noted from Table (6) that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the phrases of the administrative digital transformation requirements axis reached (3.93), with a high degree of trend, and the arithmetic means of the axis phrases ranged between (3.70-4.32).

يلاحظ من الجدول (٦) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور متطلبات التحول الرقمي الإداري بلغ (٣.٩٣)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، وتراوح المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (٣.٧٠-٤.٣٢)، وتبين أن جميع العبارات قيمت بدرجة مرتفعة من الاتجاه، حيث جاءت العبارة رقم (٩)، ونصها: "أميل إلى الالتزام بالسلوكيات الصحيحة عند استخدام تقنيات التحول الرقمي المختلفة في العمل الإداري"، بالمرتبة الأولى. بمتوسط حسابي (٤.٣٢)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه، في حين جاءت العبارة (١٤) أرغب بالمشاركة في البرامج التدريبية للإداريات حول طرق وأساليب التحول الرقمي الإداري"، بالمرتبة الأخيرة من بين عبارات هذا المحور، وبمتوسط حسابي (3.70)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه.

يتضح أن اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو المتطلبات اللازمة للتحول الرقمي إيجابية وبدرجة مرتفعة. وبعد النظر في قيم المتوسطات الحسابية لاستجابات الإداريات على عبارات محور متطلبات التحول الرقمي، يتضح أن أهم (٤) متطلبات وفق آراء العينة تتمثل وفق الترتيب التنازلي في (الالتزام بالسلوكيات الصحيحة عند استخدام تقنيات التحول الرقمي المختلفة في العمل الإداري، تعلم المهارات الرقمية اللازمة للتحول الرقمي الإداري، توفر محركات البحث الرقمية لأداء العمل الإداري، توفر مكتبة رقمية وقواعد بيانات تخدم عملية التحول الرقمي الإداري)، كما يتضح وجود تقارب في استجابات الإداريات لمتطلبات التحول الرقمي، مما يشير إلى أن الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع يدركن المعايير أو المتطلبات اللازمة لنجاح التحول الرقمي.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة باروم (٢٠١٣) التي أشارت إلى أن الإداريات بكلية الاقتصاد يدركن معايير ومتطلبات التحول الرقمي اللازمة لتحقيق أهداف التحول الرقمي. ونتيجة دراسة الشريف (٢٠١٩) التي أشارت إلى أن اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التحول الرقمي في التعليم إيجابية. ونتيجة دراسة بهنساوي (٢٠٢٢)، التي توصلت نتائجها إلى إن الاتجاهات نحو التحول الرقمي مرتفعة. ونتيجة دراسة عثمان (٢٠٢٢) التي أكدت وجود اتجاهات إيجابية نحو

التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر. وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العزب (٢٠٢٢) حيث أشارت النتائج إلى وجود اتجاه إيجابي متوسط نحو التحول الرقمي لدى طلبة جامعة الأزهر.

المحور الثالث: الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي.

الجدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات العينة على عبارات محور

الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري. مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	المؤشرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	١٦	أرى أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تؤثر إيجابياً على المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الإدارية الهامة.	٤.٠٦	0.64	مرتفعة
٢	١٩	أرى أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تتيح قنوات اتصال رقمية مختلفة فيما بين الإداريات في الكلية.	٣.٩٢	٠.٧٢	مرتفعة
٣	٢٢	أشجع الإدارة الإلكترونية لأنها تعزز قوة المعلومات الإدارية.	٣.٨٦	٠.٧٨	مرتفعة
٤	١٨	أشعر بأن الإدارة الإلكترونية الرقمية توجه اتخاذ القرارات الإدارية بشكل سليم.	٣.٨٤	٠.٨٢	مرتفعة
٥	١٥	أرى أن الإدارة الإلكترونية الرقمية ساعدتني على امتلاك الاستخدام الأمثل للأجهزة الإلكترونية الرقمية في عملي الإداري.	٣.٧٧	٠.٨٦	مرتفعة
٦	٢١	تعزز الإدارة الإلكترونية لدي الرقابة الذاتية لأدائي لمهام العمل دون متابعة خارجية.	٣.٧٢	٠.٨٧	مرتفعة
٧	١٧	أعتقد أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تضمن سرية المعلومات والقرارات الإدارية.	٣.٦٠	٠.٩٢	متوسطة
٨	٢٠	أعتقد أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تعالج كثير من المشكلات الإدارية في التعامل مع المصادر الرقمية المختلفة.	٣.٥٥	٠.٩٦	متوسطة
		الكلية للمحور	٣.٧٩	٠.٨٢	مرتفعة

It is noted from Table (7) that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the phrases of the axis of electronic administration in light of the administrative digital transformation reached (3.79), with a high degree of direction, and the arithmetic means of the axis phrases ranged between (3.55-4.06).

يلاحظ من الجدول (٧) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي الإداري بلغ (٣.٧٩)، وبدرجة مرتفعة من الاتجاه، وتراوح المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (٣.٥٥-٤.٠٦)، وتبين أن (٦) عبارات قيمت بدرجة مرتفعة من الاتجاه، وعبارتين بدرجة متوسطة، حيث جاءت العبارة رقم (١٦)، ونصها: (أرى أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تؤثر إيجابياً على المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الإدارية الهامة) بالمرتبة الأولى. بمتوسط حسابي (٤.٠٦)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه، في حين جاءت العبارة (٢٠) "أعتقد أن الإدارة الإلكترونية الرقمية تعالج كثير من المشكلات الإدارية في التعامل مع المصادر الرقمية المختلفة"، بالمرتبة الأخيرة من بين

عبارات هذا المحور، وبمتوسط حسابي (3.55)، وبدرجة متوسطة للاتجاه. يتضح أن اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو استخدام الإدارة الإلكترونية الرقمية إيجابية. وقد يرجع ذلك إلى وضوح خطة الكلية الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي، مما تطلب تمتع الإداريات باتجاه إيجابي لدى الإداريات نحو التشجيع على الإدارة الإلكترونية.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة باروم (٢٠١٣)، ونتيجة دراسة الشريف (٢٠١٦)، ونتيجة دراسة عثمان (٢٠٢٢). التي توصلت إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى الإداريين أو الطلبة نحو الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي.

المحور الرابع: معوقات التحول الرقمي.

الجدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات العينة على عبارات محور

معوقات التحول الرقمي الإداري مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	المؤشرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	٢٦	أعتقد أن هناك صعوبة في تحويل الهياكل التنظيمية الإدارية في الكلية إلى هياكل إدارية رقمية.	٣.٨٨	0.72	مرتفعة
٢	٣٠	أرى أن هناك تدني في مستوى البنية التحتية في الكلية وانخفاض المواصفات التقنية للتجهيزات والأجهزة المستخدمة في شبكات المعلومات الرقمية.	٣.٧٨	٠.٧٨	مرتفعة
٣	٢٤	أرى أن هناك صعوبة في تحديد وحصر المعلومات والمعارف اللازمة للتحول الرقمي الإداري.	٣.٧٤	٠.٨٢	مرتفعة
٤	٢٧	أشعر بأن هناك مخاوف لدى بعض الإداريات من مشاركة الآخرين معارفهن الإدارية الضمنية.	٣.٧٢	٠.٨٤	مرتفعة
٥	٢٥	أعتقد بوجود مخاطر أمن تكنولوجيا المعلومات، مما يتطلب تحديث الإجراءات الأمنية ومراجعتها باستمرار.	٣.٧٠	٠.٨٦	مرتفعة
٦	٢٨	أعتقد بوجود ضعف في القدرة لدى كثير من الإداريات في التعامل مع وسائل وبرامج التحول الرقمي الإداري.	٢.٨٨	٠.٩٦	متوسطة
٧	٢٣	أرى أن هناك إدراك غير كاف لدى كثير من الإداريات لمفهوم التحول الرقمي الإداري.	٢.٧٠	٠.٩٨	متوسطة
٨	٢٩	أشعر بعدم قناعة بعض الإداريات ومتخذي القرار بأهمية التحول الرقمي.	٢.٤٥	١.٢٢	متوسطة
		الكلية للمحور	٣.٣٥	٠.٩٠	مرتفعة

It is noted from Table (8) that the general arithmetic mean of the study sample's responses to the phrases of the digital transformation obstacles axis reached (3.35), with a medium degree of trend, and the arithmetic means of the axis phrases ranged between

(2.45-3.88).

يلاحظ من الجدول (٨) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور معوقات التحول الرقمي بلغ (٣.٣٥)، وبدرجة متوسطة من الاتجاه، وتراوحت المتوسطات

الحسابية لعبارات المحور ما بين (٢.٤٥-٣.٨٨)، وتبين أن (٥) عبارات قيمت بدرجة مرتفعة من الاتجاه، و (٣) عبارات قيمت بدرجة متوسطة، وجاءت العبارة رقم (٢٦)، ونصها: (أعتقد أن هناك صعوبة في تحويل الهياكل التنظيمية الإدارية في الكلية إلى هياكل إدارية رقمية) بالمرتبة الأولى. بمتوسط حسابي (٣.٨٨)، وبدرجة مرتفعة للاتجاه، كبيرة، في حين جاءت العبارة (٢٩) ونصها: " أشعر بعدم قناعة بعض الإداريات ومنتخذي القرار بأهمية التحول الرقمي."، بالمرتبة الأخيرة من بين عبارات هذا المحور، وبمتوسط حسابي (2.45)، وبدرجة متوسطة للاتجاه.

يتضح أن التقدير العام لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور معوقات التحول الرقمي كان متوسطاً. تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Alhusbaishy & Aljuhan, 2020) حيث بينت أن أبرز المعوقات التي تحد من التحول الرقمي في الجامعات السعودية تتمثل في الموارد البشرية والمادية، وفي الخوف من التغيير، بالإضافة إلى نقص في القدرة على التخطيط للتحول الرقمي، والذي يتبعه نقص في الخبرة في التعامل مع متطلبات التحول الرقمي. ونتيجة دراسة العنزي (٢٠٢٢) التي أشارت إلى وجود تحديات متوسطة تواجه التحول الرقمي في التعليم الجامعي. وتختلف مع نتيجة دراسة العزب (٢٠٢٢) حيث بينت أن معوقات التحول الرقمي تتمثل في ونقص التمويل والتوجيه والتدريب لأصحاب المشاريع الرقمية، ونقص في تدريب الموارد البشرية من أجل تحسين أدائها في هذا المجال.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصّه: نتائج السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعاً لمتغيري (الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي)؟

ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في اتجاهات الإداريات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود نحو التحول الرقمي الإداري تبعاً لمتغيري (الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على محاور الدراسة. والجدول (٩) يوضح ذلك.

الجدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على محاور الدراسة تعزى إلى الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي

المحاور	المتغير	مستويات المتغير	التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
تقدير أهمية التحول الرقمي	الخبرة الإدارية	أقل من ٥ سنوات	48	٣.82	.68701
		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.82	.65268
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.82	.62172
		الكُلِّي	218	٣.82	.65137
		بكالوريوس	126	٣.82	.66192
	المؤهل العلمي	أخرى	92	٣.82	.64515
		الكُلِّي	218	٣.82	.65137
		أقل من ٥ سنوات	48	٣.82	.68701
		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.82	.65268
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.82	.62172
متطلبات التحول الرقمي	الخبرة الإدارية	أقل من ٥ سنوات	48	٣.82	.68701
		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.82	.65268
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.82	.62172
		الكُلِّي	218	٣.82	.65137
		بكالوريوس	126	٣.82	.62102
	المؤهل العلمي	أخرى	92	٣.82	.63468
		الكُلِّي	218	٣.82	.62325
		أقل من ٥ سنوات	48	٣.82	.٠76
		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.84	.٠74
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.78	.٠82
الإدارة الإلكترونية	الخبرة الإدارية	أقل من ٥ سنوات	48	٣.82	.٠76
		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.84	.٠74
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.78	.٠82
		الكُلِّي	218	٣.81	.٠77
		بكالوريوس	126	٣.78	.٠82
	المؤهل العلمي	أخرى	92	٣.82	.٠76
		الكُلِّي	218	٣.80	.٠78
		أقل من ٥ سنوات	48	٣.86	.٠88
		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.27	.٠89
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.32	.٠86
معوقات التحول الرقمي	الخبرة الإدارية	أقل من ٥ سنوات	48	٣.86	.٠88
		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠	94	٣.27	.٠89
		١٠ سنوات فأكثر	76	٣.32	.٠86
		الكُلِّي	218	٣.17	.٠86
		بكالوريوس	126	٣.22	.٠78
المؤهل العلمي	أخرى	92	٣.24	.٠84	
	الكُلِّي	218	٣.78	.٠82	

It is noted from the results in Table (9) that there are apparent differences between the

arithmetic averages and standard deviations of the study sample's responses to the study axes, attributed to (administrative experience, academic qualification).

يُلاحظ من النتائج في الجدول (9) أنّ هناك فروقاً ظاهرية بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على محاور الدراسة تعزى إلى (الخبرة الإدارية، المؤهل العلمي). ولتحديد فيما إذا كانت هذه الفروق بين المتوسطات ظاهرية أم أنّها ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)، ومن تم إجراء اختبار تحليل التباين المتعدّد MANOVA وفقاً لمُتغيّري الدراسة. كما هو مبين في الجدول (10):

الجدول (10): تحليل التباين المتعدّد (MANOVA) لدلالة الفروق في المتوسطات تعزى

إلى (الخبرة الإدارية، المؤهل العلمي)

المُتغيّرات المُستقلّة	إحصائيّ الاختبار	قيمة "ف"	مُستوى الدلالة الإحصائية
الخبرة الإدارية	Wilks' Lambda	*2.227	0.564
	Hotelling's Trace		
المؤهل العلمي	0.966		
	0.044	*5.529	0.727
	0.928		

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)

It is noted from the results in Table (10) that there are no statistically significant differences between the averages of the sample responses on the axes of the digital transformation attitude scale, attributed to the variables: administrative experience and academic qualification. The level of statistical significance reached greater than ($\alpha=0.05$).

يُلاحظ من النتائج الواردة في الجدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة على محاور مقياس الاتجاه نحو التحول الرقمي، تعزى لمُتغيّري: الخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي. إذ بلغت مستوى الدلالة الإحصائية أكبر من ($\alpha=0.05$).

التوصيات:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، توصي الباحثة بما يلي:

- تشكيل لجان متخصصة لدراسة المعوقات التي تحول دون التحول الرقمي الإداري في الجامعات ووضع الأطروحات الملائمة للتعامل معها.
- التوسع في تدريب وتأهيل الإداريات بالجامعة على ممارسة الإدارة الإلكترونية وامتلاك الكفايات اللازمة لها.
- التوعية المستمرة بأهمية التحول الرقمي الإداري وما يترتب عليه من آثار إيجابية.
- تبني القيادات الإدارية بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود ترسيخ

- الاتجاهات الإيجابية لدى العاملين نحو التحول الرقمي في العمل الإداري والتعليمي.
- تطبيق مبادئ التحول الرقمي في رؤية الجامعة ونقلها للعاملين في المستويات الإدارية.
- الاستفادة من الممارسات العالمية في حركة التحول الرقمي لتطوير الأداء الإداري والعلمي في الجامعات السعودية.
- تطوير الهيكل التنظيمي للجامعة بما يحقق اهداف التحول الرقمي الإداري.
- تطبيق اللوائح والتعليمات التي تدعم المحافظة على أمن المعلومات الرقمية وسريتها.
- توفير القوى البشرية المدربة والمؤهلة لقيادة التحول الرقمي في الجامعات السعودية.

المقترحات:

- دراسة التحول الرقمي في الجامعات السعودية وعلاقته بالأداء الأكاديمي.
- دراسة اتجاه أعضاء هيئة التدريس نحو التحول الرقمي.
- واقع التحول الرقمي وعلاقته بجودة الأداء المهني لدى أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات السعودية.
- واقع التحول الرقمي وعلاقته بالرضا الوظيفي للموظفات الإداريات بالجامعات السعودية.

المصادر

١. باروم، سميرة هاشم (٢٠١٣). اتجاهات الإداريات في المؤسسات التربوية نحو المفاهيم الإدارية الحديثة. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٢(٥)، ٥١٠-٥٢٤.
٢. بهنساوي، أحمد فكري (٢٠٢٠). الاتجاه نحو التحول الرقمي وعلاقته بالاندماج الأكاديمي ومستوى الطموح لدى طلاب الجامعة. مجلة كلية التربية، بني سويف، ١٧(٩٠)، ٤٥٠-٤٧٨.
٣. السواط، طلق عوض؛ و الحربي، ياسر (٢٠٢٢). أثر التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي. المجلة العربية للنشر العلمي، ٤٣(٣)، ٦٤٨-٦٧٢.
٤. الشريف، طلال بن عبدالله. (٢٠١٩). واقع تطبيق إدارة المعرفة في ضوء التحولات المعاصرة في الجامعات السعودية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية، دراسة تطبيقية على جامعات أم القرى، الملك عبد العزيز، الطائف، الباحة، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ٢٧(١٠٥)، ١٣١-١٧٢.
٥. طوالبه، هادي، وعبيدات، هاني (٢٠١٢). اتجاهات طلبة المرحلة الأساسية في لوائي بني كنانة والرمثا نحو تعلم مباحث التربية الاجتماعية من خلال الرسم. المجلة الأردنية للعلوم التربوية، ٤(4)، 312-303.
٦. عادل، محمد محمد (٢٠٢٣). متطلبات تطبيق التحول الرقمي في تحقيق اهداف المؤسسات التعليمية في مصر. مجلة كلية التربية ببنها، ١٢٣(١)، ٥٤٢-٥٦٨.
٧. العتيبي، تراحيب؛ والمفيز، خولة بنت عبدالله (٢٠٢١). حوكمة التحول الرقمي في الإدارات التعليمية في



٨. عثمان، مها إبراهيم (٢٠٢٢). الاتجاه نحو التحول الرقمي وعلاقته بالدعم الأكاديمي والتوجه نحو المستقبل لدى طلاب جامعة الأزهر. مجلة التربية، جامعة الأزهر، ١٩٦ (٤)، ١٧٢-١٣٦.
٩. العزب، رحاب (٢٠٢٢). الاتجاه نحو التحول الرقمي وعلاقته بجودة الحياة الأكاديمية والمرونة النفسية لدى طلاب جامعة الأزهر. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ١٩٤ (٤)، ٦٧-٣٨.
١٠. العمري، فريحة عوض. (٢٠٢٣). دور سياسات التعليم في التحول الرقمي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظر المعلمات. مجلة كلية التربية، جامعة اسويط، ٣٩ (٣)، ١٢٢-٩٣.
١١. الغبيري، محمد؛ وعبد الرحمن، محمد (٢٠٢٠). واقع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الإدارية، ٤ (٣)، ٢٦-٩.
١٢. القرعوي، حياة محمد (٢٠٢٠). تصو مقترح للتحول الرقمي في الجامعات السعودية. مجلة الفنون والآداب والإنسانيات والاجتماع، ٨٢ (١٢)، ٥٢-٣٩.
١٣. محمد، عبد الرحمن حسن؛ والغبيري، محمد أحمد (٢٠٢٠). واقع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الإدارية والمالية، ٤٠٣ (٤)، ٣١-٨.

Reference

1. Aljanazrah, A &, George Yerousis, G. (2022). Digital transformation in times of crisis: Challenges, attitudes, opportunities and lessons learned from students' and faculty members, *Sec Education Digital*, 7(4), PP, 12-18. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.104703>
2. Alhusbaishy, A, B & Aljuhan, A, B. (2020). Challenges of instructors' and students' attitudes in digital transformation: A case study of Saudi Universities, *Education and Information Technologies*, 26 (1), pp: 4647-4662.
3. Al-Ohali, Y, & Alhojailan, M., & AlSuhaibani, A. (2019). Human factors in digital transformation of education: Lessons learned from the future gate at Saudi Kingdom, *International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics*, pp. 52-64, Springer.
4. Bendik, C. (2022). Digital Transformation in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review. *Sensors*. 20 (11).
5. David, J. M. & Kim, S. H. (2018). The fourth industrial revolution: opportunities and challenges, *international journal of financial research*. Vol, (9). No (2).pp 95-90.
6. Durão, N, & Ferreira, M. & Moreira, F. (2019). Current and future state of Portuguese organizations towards digital transformation. *Procedia Computer Science*, 164, 25-32.
7. Kaiser, T, & Laszlo, G. (2023). Survey data on the attitudes towards digital technologies and the way of managing e-governmental tasks, *Journal of Creative Commons*, 148(4), pp, 116-121. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2023.108913>
8. Limani, Y, & Hajrizi, E, & Retkocer, M. (2019). Digital transformation readiness in higher education institutions (HEI): The case of Kosovo. *IFAC-Papers On-line*, 52(25), 52-57.



9. Bindreesm, M. (2019). E-government in Saudi Arabia the Influence of Organization Structure on E-Government Implementation in Saudi Arabia (Ministry Of Education Case Study).]Unpublished Master Thesis[.Heriot Watt University. Segura, A,
10. González, Z. (2017).Sustainable management of digital transformation in higher education: global research trends. *Sustainability* 12:2107. doi: 10.3390/su12052107
11. Sebaaly, M. (2018). Online Education and Distance Learning in Arab Universities. In: Badran, A. (Chief Editor). Universities in Arab Countries: An Urgent Need for Change Underpinning the Transition to a Peaceful and Prosperous Future, Springer International Publishing AG, part of Springer Nature 2018, 163- 174.
12. Tqmte, C. Fossland, T. Aamodt, P & Degn, L. (2019). “Digitalization in Higher Education: Mapping Institutional Approaches for Teaching and Teaching and Learning” *Quality in Higher Education* , 25 (1), pp. 98-114.
13. Baroum, Samira Hashem (2013). Trends of administrators in educational institutions towards modern administrative concepts. *International Specialized Educational Journal*, 2(5), 510-524.
14. Bahnsawy, Ahmed Fikry (2020). Trends towards digital transformation and its relationship to academic integration and the level of ambition among university students. *Journal of the Faculty of Education, Beni Suef*, 17(90), 450-478..
15. Al-Sawat, Talq Awad; and Al-Harbi, Yasser (2022). The impact of digital transformation on academic performance. *Arab Journal of Scientific Publishing*, 43(3), 648-672.
16. Al-Sharif, Talal bin Abdullah. (2019). The reality of applying knowledge management in light of contemporary transformations in Saudi universities from the perspective of academic leaders, an applied study on Umm Al-Qura Universities, King Abdulaziz, Taif, Al-Baha, *Journal of the Faculty of Education, Benha University*, 27(105), 131-172.
17. Talaba, Hadi, and Obaidat, Hani (2012). Attitudes of primary school students in Bani Kinanah and Ramtha districts towards learning social education subjects through drawing. *Jordanian Journal of Educational Sciences*, 8(4), 312-303.
18. Adel, Muhammad Muhammad (2023). Requirements for implementing digital transformation in achieving the goals of educational institutions in Egypt. *Journal of the Faculty of Education, Benha*, 123(1), 542-568.
19. Al-Otaibi, Tarahib; and Al-Mufiz, Khawla bint Abdullah (2021). Governance of digital transformation in educational administrations in the Kingdom of Saudi Arabia, *Journal of Arts, Literature, Humanities and Sociology*, 66(3), 192-213.
20. Othman, Maha Ibrahim (2022). The trend towards digital transformation and its relationship to academic support and orientation towards the future among Al-Azhar University students. *Journal of Education, Al-Azhar University*, 196(4), 136-172.
21. Al-Azab, Rehab (2022). The trend towards digital transformation and its relationship to the quality of academic life and psychological resilience among



- Al-Azhar University students. Journal of the Faculty of Education, Al-Azhar University, 194(4), 38-67.
22. Al-Omari, Fariha Awad. (2023). The role of education policies in digital transformation in light of the Kingdom's vision 2030 from the perspective of female teachers. Journal of the Faculty of Education, Assiut University, 39(3), 93-122.
 23. Al-Ghubairi, Muhammad; and Abdul Rahman, Muhammad (2020). The Reality of Digital Transformation in the Kingdom of Saudi Arabia. Journal of Administrative Sciences, 4(3), 9-26.
 24. Al-Qarawi, Hayat Muhammad (2020). A Proposed Vision for Digital Transformation in Saudi Universities. Journal of Arts, Literature, Humanities and Sociology, 82(12), 39-52.
 25. Muhammad, Abdulrahman Hassan; and Al-Ghubairi, Muhammad Ahmad (2020). The Reality of Digital Transformation in the Kingdom of Saudi Arabia. Journal of Administrative and Financial Sciences, 403), 8-31.

